

“ALS HET KAN, DOEN WE HET”

UITVAARTCENTRUM VAN VUURE



Als vanouds is in 't Gooi vaak en vanzelfsprekend de gedachte: bij overlijden bel je Van Vuure. Martine van Vuure is er trots op, maar beschouwt het wel als een serieuze verantwoordelijkheid. “Onze service moet perfect zijn, want je kunt het maar één keer doen.”

TEKST: SARAH SAARBERG FOTOGRAFIE: NIENKE ELENBAAS

Een enorm geronk klinkt door de straten van Laren. Een grote groep stoere motorrijders vormt een stoet voor een uitvaart. Mensen staan stil; het is een indrukwekkend gezicht. Voor de stoet uit loopt de uitvaartleider. Een vrouw, in spijkerbroek en op hakken. Het was een speciaal verzoek van de nabestaanden: die kledingcode paste zoveel beter bij de overledene dan een 'kraai' in stijf zwart met hoge hoed. Langs de kant gemompel: 'Mooi hè. Zij is van Van Vuure.' Martine van Vuure: “Toen de uitvaartbegeleidster dat later aan ons vertelde, voelden we dankbaarheid dat wij daar een onderdeel van mochten zijn. In spijkerbroek voor de kist? Het kan, alles kan, zolang het wettelijk is toegestaan natuurlijk. Dat gaat nu voor ons op, maar het is eigenlijk altijd zo geweest bij Van Vuure.”

CHAPELLE ARDENTE

Martine (1972) is de vierde generatie Van Vuure die aan het hoofd staat van het familiebedrijf 'Begravenis en Crematie Onderneming Van Vuure'. De onderneming gaat al 125 jaar terug: overgrootvader Dirk van Vuure vestigde zich in 1896 als verzekeringsagent in Hilversum en werd aanspreker bij de Eerste Protestantse Begravenis-Vereeniging. In 1906 nam hij het bedrijf over en in 1913 werd het de NV Hilversumsche Begravenis-Vereeniging D. van Vuure. “In 1936 werd mijn grootvader, Cornelis van Vuure, tot directeur benoemd. Hij maakte er een heel professioneel en vooruitstrevend bedrijf van. Hij reisde veel en deed in het buitenland vaak ideeën op. Zo bouwde hij in Hilversum een innovatief afscheidscentrum – een van de eerste in Nederland. Hij liet er ook een chapelle ardente maken: een rouwkamer waar de overledene kon worden opgebaard. Dat was heel vooruitstrevend voor die tijd, want zo'n chapelle ardente, letterlijk 'brandende kapel', werd eigenlijk uitsluitend gebruikt voor vorstelijke of voornamen personen. Dat 'brandende' sloeg trouwens op de vele kaarsen die rondom zo'n baar stonden.”

INNOVATIEF

Martine is trots op haar voorgangers in het bedrijf, vooral op het feit dat zowel haar grootvader als vader altijd erg progressief en innovatief zijn geweest. “In de afgelopen decennia is er in

OP TIJD ERBLI

Het is zeker niet ongebruikelijk om al op voorhand een gesprek te voeren met een uitvaartorganisatie over toekomstige wensen. “Dat is zelfs verstandig,” vindt Martine. “Er komen hier wel mensen die bijvoorbeeld hun verzekering willen laten nakijken of willen weten wat de mogelijkheden zijn. Wij hebben een speciaal Uitvaartwensenboekje dat mensen mee kunnen nemen, om thuis in te vullen. Als je er zelf ideeën over hebt, is het handig als nabestaanden hiervan op de hoogte zijn. Zelfs basale keuzes als cremeren of begraven zijn niet altijd bekend. Het scheelt veel als dat al op papier staat.” Een vrijblijvend gesprek hierover bij Van Vuure is kosteloos. Bel 035-6247531 of kijk op de website www.vanvuure.nl.

ons vak veel veranderd en wij zijn altijd met de tijd meegegaan. 'Nee is geen antwoord.' zeggen we hier altijd. Dat vinden onze uitvaartleiders ook mooi: ze kunnen alles aanbieden. Het gaat erom dat onze klanten zich prettig voelen. Het is nooit een kwestie van óf we iets doen, het is meer: we doen het, zolang het wettelijk is toegestaan.”

ORDE HOUDEN

Uitvaarten zijn in de afgelopen jaren persoonlijker geworden. Er is veel veranderd. “Waar vroeger de kerk een belangrijke rol speelde en houvast bood, is de wereld nu groter en ingewikkelder: er zijn veel mogelijkheden en prikkels. Dat maakt het lastig om een keuze te maken voor een mooie uitvaart. Je gaat terug naar de basis, het moet echt kloppen bij de persoon die is overleden, bij de familie. Het is fijn als iemand helpt bij al die overwegingen. Ik was eens bij een lezing van een hersenprofessor en die vertelde »

“JE WILT VOOR IEDEREEN EEN PASSENDE UITVAART VERZORGEN EN HET MOET IN ÉÉN KEER GOED”

INTERNATIONAAL ROUWVERVOER

In 2001 droeg vader Dirk sr. van Vuure de dagelijkse leiding over aan Martine en haar broer Dirk jr. (1969). Martine gaat over de uitvaarttak, Dirk jr. over de alarmcentrale en het repatriëringsbedrijf. Wanneer iemand komt te overlijden in het buitenland of wanneer een overledene naar het buitenland vervoerd moet worden, regelt dit

bedrijf de repatriëring. Van der Heden Internationale Rouwtransport en Uitvaartverzorging (IRU) is de enige gespecialiseerde en onafhankelijke dienstverlener die wereldwijd rouwvervoer verzorgt. www.internationaalrouwvervoer.nl



dat als je in rouw bent, je hersens anders werken: het is dan lastiger om overzicht te blijven houden. En dat is eigenlijk precies wat er nodig is, in die korte tijd tussen een overlijden en een uitvaart. Als uitvaartbegeleider heb je tot taak om orde in de chaos aan te brengen. Mensen weten vaak heel goed wat ze willen, maar wij helpen ze om het op een rijtje te zetten en om het te organiseren.”

DUURZAME UITVAART

Martine draagt er zorg voor dat het bedrijf altijd goed op de hoogte is van de laatste trends in de uitvaartbranche. En net als haar grootvader en vader is Martine behoorlijk vooruitstrevend. “Ik ga vaak naar beurzen en lees veel vakliteratuur. Momenteel is er veel vraag naar duurzaamheid bijvoorbeeld, steeds meer mensen vragen om een duurzame uitvaart. Een kist van wilgen-

tenen, ongelakt hout met hennep binnenbekleding, noem maar op. Ook om een lijkwade wordt vaker gevraagd. En om natuurbegraafplaatsen. Wij kunnen het aanbieden; kennen de weg. We werken bijvoorbeeld met een ambachtelijk bedrijfje dat prachtige duurzame uitvaarkisten maakt; daar hebben we twee voorbeelden van staan. Zo brengen we mensen ook op ideeën. Wij zijn immers elke dag hiermee bezig en de meeste mensen maar zelden. Dan is het fijn om goed geïnformeerd te worden.”

AFSLUITEN

Martine is blij met de reputatie van Van Vuure, maar benadrukt: “We willen die naamsbekendheid echt waarmaken. Iedereen die hier werkt, zet zich voor de volle honderd procent in. Het is dus niet alleen zo dat je uit automatisme bij Van Vuure terecht komt wanneer je te maken hebt met een sterfgeval in de familie, maar ook omdat je weet dat het dan goed komt.” Ze denkt dat het goede imago van het bedrijf ook komt omdat het een familiebedrijf is. En: “Onze naam is erbij betrokken, hè: het gaat om persoonlijke trots. Je wilt voor iedereen een passende uitvaart verzorgen en het moet in één keer goed. Bovendien geloof ik, wéét ik, dat het heel belangrijk is bij de rouwverwerking. Ik heb het zelf ervaren bij mijn schoonouders, die helaas allebei zijn overleden. Omdat de uitvaart prima geregeld was en zo goed afscheid kon worden genomen, lukte het ook beter om het af te sluiten. Dan kijk je er dankbaar op terug. Dat wil je voor iedereen. Bij wie dat geregeld was? Ja, ook bij ons. Maar ik heb me nergens mee bemoeid, toen was ik echt schoondochter.” ◀

UITVAARTVERZORGING VAN VUURE

**Melkpad 21a-23, Hilversum
Telefoon (dag en nacht): 035-6247531**

Van Vuure heeft afscheidlocaties in Hilversum, Bussum, Laren, 's-Graveland, Muiden, Muiderberg en Weesp.

INFO

